ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

https://systemmind.hu/

SYSTEMMIND
consulting

Tartalom

1. Általános rendelkezések 3
2. Termékek és szolgáltatások, azok igénybevétele, megrendelés menete és fizetési feltételek 4
3. Adatbeviteli hibák kijavítása 6
4. Vételár 6
5. Kellékszavatosság 6
6. Elállás 6
7. Jelentkezés visszaigazolása 7
8. Teljesítés megtagadása 7
9. Panaszügyintézés 7
10. Szerzői jogvédelem 7
11. Adatvédelem 7
12. Egyéb rendelkezések 8

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") a **SYSTEMMIND Consulting Kft.** (továbbiakban Szolgáltató) által az https://systemmind.hu/ honlapon keresztül nyújtott szolgáltatások (továbbiakban Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit szabályozzák.

A Szolgáltatás nyújtója:
Név: SYSTEMMIND Consulting Kft.
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3/A. 4. em.
Adószáma: 32294620-2-15
Cégjegyzékszám: 15-09-091387
Bankszámlaszám: 10700048-74326750-55700009
E-mail: hello@systemmind.hu

Tárhelyszolgáltató:
Név: Tárhely.EU Kft.
Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4/A. X. em. 241.;
Telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. 2. em.; e-mail: support@tarhely.eu;
Telefon: +36 1 789 2789

Az ÁSZF a fentieken túl a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő") jogait és kötelezettségeit is tartalmazza. A szolgáltató online és személyes oktatási kurzusokat is szervez a szolgáltatást felhasználók részére. A felhasználók kizárólag ezen szerződési feltételek szerint jogosultak a szolgáltatás igénybevételére.

1. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató az https://systemmind.hu/ weboldalon nyújt. A jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatások kereteit a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk."), és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza. A vonatkozó szabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF vonatkozik a weboldalakon a Szolgáltató által tett ajánlatokra, az általuk teljesített szolgáltatásokra, rendezvényekre, tréningekre, valamint a Szolgáltató által, más előadók számára szervezett tréningekre, ingyenes előadásokra is.

A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor egy Látogató a Szolgáltató bármely szolgáltatására/termékére feliratkozik, jelentkezik, vagy megrendeli azt. Ezen szerződés attól a pillanattól kezdve érvényes a felekre, hogy a Látogató a weboldalon adatait kitölti és elküldi jelentkezését/feliratkozását, - ezzel a látogató Megrendelővé válik (továbbiakban „Jelentkező", „Megrendelő", vagy „Ügyfél") - amelyre a távollévők között megkötött szerződés (17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet) szabályai vonatkoznak. A megrendelő a jelentkezés elküldésével tudomásul veszi és elfogadja az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket.

A weboldal tartalma (adattartalom, szerkezet és megjelenítés) szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal használatával Megrendelő vállalja, hogy a weboldal tartalmát semmilyen célból nem rögzíti, módosítja, szerkeszti, másolja, adaptálja, sokszorosítja, terjeszti, osztja meg, vagy használja fel.

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül.

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

Alaposan olvassa el a feltételeket! Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben ezen ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

2. Termékek és szolgáltatások, azok igénybevétele, megrendelés menete és fizetési feltételek

2.1 Az https://systemmind.hu/ oldalon a Megrendelő megrendelheti a Szolgáltató által közzétett online tréningeket, konzultációkat, tanácsadást, kompetencia-felmérést és személyes találkozót. /6 órás Cégvezető Mentorprogram; Cégvezetői Önismereti Csomag; 10 alkalmas Coaching Csomag; Rendszerelme 3 hónapos Fejlesztési Csomag; HR Tanácsadási Csomag; Kimozdító Konzultáció; Start Konzultáció; Sikeres Kiválasztás Online Tréning (élő és felvételről megvásárolható formában), Időfelszabadító Workshop, Vezetői Kompetencia Felmérés/
A szolgáltatások és termékek körének bővítésére fenntartjuk a jogot. Minden szolgáltatásra és termékre csak azok aloldalának megnyitásánál feltüntetett részletek és információk vonatkoznak, ezen információk - a jelen ÁSZF-ben szabályozott pontok kivételével - termékenként és szolgáltatásonként eltérhetnek egymástól.

2.2 A megrendelhető szolgáltatások és termékek tekintetében, a weboldalon az adott termék, vagy szolgáltatás nevére kattintva előhívhatóak azok részletei és a jelentkezési/megrendelési felülete. Itt a Látogató megtalálja a termék/szolgáltatás ismertetőjét, az árakat, esetenként akciós árakat és aktualitásait, valamint a megrendelés lehetőségét, amennyiben az adott termék/szolgáltatás rendelhető. A jelentkezési űrlap kitöltésével és a „Jelentkezem!” vagy "Megrendelem!" gombra való kattintással jelentkezhet, vagy megrendelheti a Látogató az általa kiválasztott terméket, vagy szolgáltatást. A kötelezően kitöltendő mezők kitöltésének elmulasztása esetén, erre vonatkozó felhívás jelenik meg az adott mező alatt. A megrendelés elküldésével a Jelentkező elfogadja jelen ÁSZF-et - amit az utolsó adatmező bejelölésével kötelezően megerősít - és egy visszaigazoló e-mail üzenetet kap az általa megadott e-mail címre a megrendelésről. Az ÁSZF elfogadásával egy időben a jelentkező, vagy megrendelő hozzájárul ahhoz is, hogy a jövőben a szolgáltató eDM levelekben értesítse a további szolgáltatásairól, termékeiről és egyéb értéket adó információs tartalmakat küldjön neki.
Bizonyos termékek/szolgáltatások díjmentesek (Start konzultáció, Időfelszabadító Workshop). Ezek megrendelésének folyamata megegyezik a díjköteles termékekével, viszont a Megrendelőnek ezen esetekben fizetési kötelezettsége nem keletkezik. A Felek között a Szerződés ebben az esetben is létre jön.

2.3 A Megrendelő jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva. A jelentkezés során a látogató által megadott adatoknak hiánytalannak és valósnak kell lenniük. A látogató nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak. Jelen Szerződés elfogadásával a Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést a szerződés megkötése után azonnal megkezdje.

A sikeres fizetést követően a szolgáltatásokat a Megrendelő egy linkkel éri el, a Google Drive felületén keresztül.

A Megrendelő választhat a fizetési módok közül:
- Átutalás
- Online bankkártyás fizetés (Barion)

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A Megrendelő kijelenti, hogy a megadott bankkártya adatok valósak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Barion általános

szerződési feltételei és adatvédelmi nyilatkozata folyamatosan megismerhetőek a https://www.barion.com/hu/ oldalon.

2.4 Miután választott a fizetési lehetőségek közül kérjük, tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A vásárlás befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta, megértette, elfogadja és hozzájárul az abban foglaltak szerinti adatkezeléshez.
A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató rendszere automatikus visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés befogadását.

2.5 Az e-mailben szerepel, a választott szolgáltatás neve, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a Megrendelő személyes adatai, számlázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Megrendelő szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre.
Amennyiben bankkártyás fizetést választott a Megrendelő, és az sikeresen lezajlott, úgy rendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg hozzá, melyben a rendelt szolgáltatás neve, a fizetési mód, a végösszeg található, továbbá már elektronikus számláját is megtalálja az e-mailben, valamint megkapja a választott szolgáltatáshoz a hozzáférési adatokat.
A sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Barion is küld e-mailt.

2.6 Átutalás esetén az átutaláshoz szükséges adatokat rendszerünk a megrendelés visszaigazoló e-mail-ben küldi el a Megrendelő részére, illetve feltünteti a sikeres megrendelés visszaigazoló oldalon/képernyőn is. Amennyiben a rendelt szolgáltatás online elérhető, úgy miután a számlánkra megérkezik a befizetett összeg, a rendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg a Megrendelő részére, melyben már elektronikus számláját is megtalálja, valamint megkapja a választott szolgáltatáshoz a hozzáférési adatokat.

2.7 A személyes megjelenéssel járó konzultáció és tanácsadás esetén a kifizetést követően a konkrét időpont egyeztetése online időpontfoglalással, bizonyos esetekben telefonon történik. Fontos, hogy **az előre megvásárolt foglalkozás, vagy tanácsadás, coaching, tréning szolgáltatás igénybevételének megkezdésének a lejárati ideje a vásárlástól számított 60 (hatvan) nap**. Miután megérkezik a Szolgáltató számlájára a megvásárolt foglalkozás, konzultáció, coaching, tréning, tanácsadás ellenértéke, a Szolgáltató felveszi Megrendelővel a kapcsolatot az időpont egyeztetése érdekében. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételével, megkezdésével kapcsolatban egyedi igény keletkezik, megkezdési határidő módosítás, azt kizárólag a hello@ungvarijudit.hu e-mail címre megküldött levélben jelezheti a vásárló. Az ide érkezett kérésekre 72 órán belül reagálunk és megkezdjük a mérlegelést egyeztetés.

2.8 Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megbeszélt időpont, úgy azt legkésőbb 24 (huszonnégy) órával a megbeszélt időpont előtt szíveskedjen jelezni Szolgáltató felé. Ilyen esetben, amennyiben nem kerül lemondásra a megbeszélt időpont, vagy az időponttól számított 24 (huszonnégy) órán belül mondja le az időpontot, úgy a megrendelt Szolgáltatás vételára felszámításra kerül, és a szolgáltatás elvégzettnek minősül.
Amennyiben az időpontok egyeztetése és a szolgáltatás igénybevételének teljesítése a megrendelő ügyfél elérhetetlensége (e-mail küldésre nem érkezik válasz, telefonhívásra nem érkezik válasz) miatt következik be, úgy a vásárlástól számított 60 (hatvan) nap elteltével a teljesítési kötelezettség megszűnik és a szolgáltatás ellenértékeként kifizetett összeg nem jár vissza.

2.9 A Megrendelőt elállási jog illeti meg. Az elállási jog a vásárlási döntés meghozatalától követő 30 napon belül lehetséges. A 30 napon belül, a szerződés felmondására vonatkozóan a hello@systemmind.hu címre

megküldött és megérkezett kifogás, kérés esetén a szolgáltatás ellenértékeként kifizetett összeg 100%-a jár vissza az ügyfélnek. 30-60 nap közötti elállás esetén a szolgáltatás ellenértékeként kifizetett összeg 70%-a jár vissza az ügyfélnek, a fennmaradó 30%-ot adminisztrációs költség és kárátalány címén levonjuk.

Amennyiben a megbeszélt időpont lemondására legkésőbb az időpont előtt 24 (huszonnégy) órával sor kerül, úgy visszautaljuk Megrendelőnek a megrendelt Szolgáltatás vételárát, vagy az Megrendelő kérésére beszámítjuk azt a következő egyeztetett időponthoz.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk a hello@systemmind.hu e-mail címen!
A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelésre szolgáló gombra (pl. Kérem a tréninget) történő kattintás előtt bármikor lehetőség van.
A megrendelt Szolgáltatást a Megrendelő egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el a visszaigazoló mailben kiküldött Google Drive link segítségével. Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk a hello@systemmind.hu e-mail címen, vagy bármikor, a megrendelés visszaigazoló e-mailre küldött válasz e-mailben.

4. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, amely nettó összeg, a végső vételár további 27% ÁFA-t tartalmaz.
A Weboldalakról megrendelhető szolgáltatási árak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt szolgáltatásokra nem vonatkozik.

5. Kellékszavatosság

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Szolgáltató teljesítése akkor hibás, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a honlapon, vagy a jelen szerződésben szereplő leírásban foglaltaknak vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ilyen esetben kérheti a hiba javítását.
Ha ez lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna, továbbá, ha a Megrendelő nem kéri a kijavítást, úgy igényelheti a vételár arányos leszállítását vagy visszatérítését.

A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Ugyanakkor figyelembe kell vennie, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

6. Elállás

Megrendelő elállási jogát kizárólag még nem teljesített Szolgáltatás esetén - tehát amennyiben a Megrendelő részére a tudásanyagok eléréséhez szükséges adatok még nem kerültek megküldésre – a Szolgáltató olyan szerződésszegése miatt gyakorolhatja, aminek következtében Megrendelőnek már nem áll érdekében a szerződés teljesítése. Elállását indokolnia szükséges.

Ilyen tartalmú nyilatkozatát kérjük, küldje meg a hello@systemmind.hu e-mail címre vagy a 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3/A. 4. em. postacímre.

7. Jelentkezés visszaigazolása

A Szolgáltató a beérkezett regisztrációkat, jelentkezéseket haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa. Elutasítás esetén a jelentkező nem jogosult Szolgáltatótól kártérítést vagy kártalanítást követelni. Az elfogadott regisztrációk elektronikus levélben kerülnek visszaigazolásra.

8. Teljesítés megtagadása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy megrendelés után a Start Konzultáción való részvételt a Szolgáltatás megkezdése előtt megtagadja. Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatásnyújtás megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő munkanapon megtéríti a Megrendelőnek.
A Megrendelő/Regisztráló tudomásul veszi, hogy a „Jelentkezem” gomb nem jelent automatikusan elfogadott részvételt.

9. Panaszügyintézés

Panasz esetén Szolgáltató igyekszik azt a bejelentést követően azonnal orvosolni. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik a hello@systemmind.hu e-mail címen.

10. Szerzői jogvédelem

A Weblapokon megjelenített valamennyi tartalom (pl. útmutató, előadás, módszer, szöveg, cikk, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl. másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.
Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a hello.ungvarijudit.hu e-mail címen.

Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos.
Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 80.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft.
Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában használja az oldalt.
A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Az élő rendezvényeken (online és offline formában egyaránt) a Résztvevő/Megrendelő tudomásul veszi jelen szerződés elfogadásával, hogy a rendezvényeken a Szolgáltató megbízásából készített hangfelvételeken, videó-anyagokon és képeken szerepelhet. Esetleges szereplését tartalmazó képeket, videó-felvételeket és hanganyagokat a Szervező szabadon felhasználhatja, nyilvánosan megjelenítheti és ezzel kapcsolatban a Résztvevő semmilyen anyagi követelést nem támaszthat, panasszal nem élhet. A Résztvevő megjelenítéséből fakadó nemtetszését privát megkereséssel jelezheti a Szolgáltató felé, ezen kéréseknek a Szolgáltató igyekszik eleget tenni, de erre nem kötelezhető.

11. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. A Weblapokon történő adatkezeléséről szóló tájékoztató itt érhető el.

12. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról Megrendelőinket a weboldalra lépéskor felugró ablakban tájékoztatjuk.
Szolgáltató jogosult továbbá a meghirdetett programok témájának, valamint a szolgáltatást nyújtó személyének az egyoldalú módosítására - ideértve az egyes meghirdetett programok törlésének lehetőségét is. Az ilyen módosításról a Szolgáltató köteles a Megrendelőt legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított 3 munkanappal megelőzően értesíteni.
A megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

Ezen ÁSZF hatálya 2026 november 11-től visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes.