# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

https://systemmind.hu

SYSTEMMIND
consulting

**1. A Tájékoztató célja és hatálya..... 3**
**2. Irányadó jogszabályok..... 3**
**3. Az Adatkezelő Adatai.....3**
**4. Milyen személyes adatokat kezelünk? (Az egyes adatkezelések).....4**
4.1 Ha a honlapot megtekinti (automatikusan rögzített):..... 4
4.2. Online megrendelés és jelentkezés..... 5
4.3. Online időpontfoglalás.....6
4.4. Hírlevél..... 6
4.5. Közösségi oldalak.....7
4.6. Vélemény és komment.....8
4.7. Ha kapcsolatba lép velünk:..... 8
4.8. Üzleti kapcsolatok..... 9
4.9. Mesterséges intelligencián alapuló eszközök alkalmazása..... 9
**5. Adatbiztonság.....10**
**6. Az Ön jogai.....11**
6.1. Visszavonhatja hozzájárulását..... 11
6.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet..... 11
6.3. Helyesbítést kérhet..... 12
6.4. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”).....12
6.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést.....12
6.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)..... 13
6.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen..... 13
**7. Jogorvoslati lehetőségek..... 13**
7.1. Panaszt tehet a NAIH-nál.....13
7.2. Bírósághoz fordulhat..... 14
7.3. Kártérítés és sérelemdíj..... 14
**8. Egyéb.....14**

# 1. A Tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy meghatározza a **Systemmind Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által vezetett nyilvántartások/adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. Továbbá jelen Tájékoztató tájékoztatásul szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.
A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységénél folytatott személyes és különleges adatok kezelésére.

Az élő rendezvényeken (Wokrshop-Zoom, “6 órás cégvezető” Mentorprogram - Zoom és személyes) kép- és hanganyag készülhet. A résztvevők regisztrációjukkal hozzájárulnak a felvételek készítéshez és azok felhasználásához a Systemmind Consulting Kft online felületein (https://systemmind.hu; Facebook üzleti oldal, Instagram oldal, LinkedIn oldal, hírlevelek).

# 2. Irányadó jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”)
évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”)
évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „**Ptk.**”)
évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „**Pp.**”)
évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: „**Eker. tv.**”);
évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: „**Grt.**”).

# 3. Az Adatkezelő Adatai

Személyes adatait az alább felsorolt adatkezelő kezeli a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint.

**Adatkezelő: SYSTEMMIND Consulting Kft.**
**Cím:** 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3/A. 4. em.
**Adószám:** 32294620-2-1
**Cégjegyzékszám:** 15-09-091387 (a továbbiakban: az „**Adatkezelő**”)
Adatvédelmi ügyekben kérjük, az alábbi közös elérhetőségünkön keressen bennünket: Ungvári Judit ügyvezető
E-mail: hello@systemmind.hu
Postacím: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3/A. 4. em.

# 4. Milyen személyes adatokat kezelünk? (Az egyes adatkezelések)

Az Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).

Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.

Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozók, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a következő honlapra vonatkozó adatkezeléseket tartalmazza: https://systemmind.hu

## 4.1 Ha a honlapot megtekinti (automatikusan rögzített):

Ha Ön megtekinti a honlapunkat, automatikusan rögzítésre kerül az Ön eszközének (pl.: laptop, PC, telefon, táblagép) IP címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül, a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer statisztikai adatokat generál, melyek adatok egyéb személyes adatokkal, a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével, össze nem kapcsolhatók. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

**Az adatkezelés célja:**

Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése. Visszaélések esetén a látogatók Internet-szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is. Az említett adatok rögzítése a technológiából következően nem kerülhető meg, a honlap megtekintése e rögzítés nélkül nem lehetséges.

**Az adatkezelés jogalapja:**

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a honlap megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdekünk.

**Az adatkezelési idő:**

A honlap megtekintésétől számított 30 (harminc) nap.

**Adatfeldolgozók:**

A weblapok tárhelyét a Tárhely.EU Kft. mint adatfeldolgozó biztosítja (székhely:1144 Budapest, Ormánság u. 4.);

## 4.2. Online megrendelés és jelentkezés

A “6 órás Cégvezető Mentorprogram”; a Kimozdító Konzultáció; a Cégvezetői Önismereti Csomag, a 10 Alkalmas Vezetői Coaching Program, a HR Tanácsadási Program, a valamint ingyenes termékeink (díjmentes workshop, díjmentesen letölthető ebook-ok); valamint a Toborzási folyamat során beküldött jelentkezések az online kitölthető és beküldhető jelentkezési/megrendelési űrlap segítségével rendelhetők meg. A megadott adatokkal a Megrendelő bekerül az ügyfélnyilvántartásunkba.

Díjmentes termékeink valamint ezen szolgáltatásainkra vonatkozó legkedvezőbb ajánlataink hírlevél feliratkozóink számára érhetőek el. A hírlevél feliratkozás bármely általunk küldött hírlevélből a leiratkozás gombra kattintva visszavonható.
A megrendelés során megadott adatain túl kezeljük a megrendelés adatait (a rendelési számot, a megrendelés időpontját és dátumát, a megrendelt szolgáltatást, annak árát, a megrendelés végösszegét, és a megrendelő IP címét.)

**Az adatkezelés célja:**
A megrendelések feldolgozása és a szolgáltatás nyújtása, a megrendelőkkel történő kapcsolattartás, és a megrendeléshez kapcsolódó számviteli kötelezettség teljesítése, valamint kedvezmények nyújtása.

**Az adatkezelés jogalapja:**
• A szerződéskötés érdekében, vagy a szerződés keretében végzett adatkezelés.
• A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. Az adatok megadása a megrendelés feltétele.

**Az adatkezelési idő:**
• A személyes adatok a megrendeléstől számított 8 (nyolc) évig megőrzésre kerülnek.
• Regisztrált adatait a regisztráció törléséig tároljuk.

**Adatfeldolgozók:**
- A számlákat a Számlázz.hu mint adatfeldolgozó (KBOSS.hu Kft.; székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b) kezeli.
- A megrendelési űrlapok által leadott megrendelések esetén az adatokat a SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.) mint adatfeldolgozó tárolja.
- A SalesAutopilot rendszer működésért felelős: Gots Balázs ev. (székhely: 1139 Budapest Petneházi köz 1.)
- Szerződéskötés az e-szerződés rendszerén keresztül történik. Üzemeltető: Wiredsign Zrt. (székhely: 2643 Diósjenő Dózsa György út 28/B.)
- A Systemmind Consulting Kft jogi ügyeivel kapcsolatban eljár Dr. Bodó Gergely ügyvéd Bodó Ügyvédi Iroda (székhely: 4400 Nyíregyháza Dózsa György utca 27.)
- A cég könyvelője: Pontos Kontír Bt. (székhely: 4516 Demecser Ady Endre út 9/B.). Személyes közreműködő: Liki József Lászlóné
- A belső rendszerek működéséért felelős: Recotrans Kft (székhely: 4400 Nyíregyháza Egyház utca 7-11.) Személyes közreműködő: Sereginé Jánvári Enikő
-

Online bankkártyás fizetés esetén automatikusan átirányítjuk az alábbi adatkezelő oldalára:
Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.)
Bővebb információ: www.barion.com/hu/

Az Adatkezelő a neki megadott Személyes Adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelősségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A Látogató e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást. A megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Látogatót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

## 4.3. Online időpontfoglalás

A személyes szolgáltatások online időpontfoglalással vehetők igénybe.

**Az adatkezelés célja:**
Szolgáltatás nyújtása, időpont biztosítása, ügyfelek fogadása.

**Az adatkezelés jogalapja:**
Az Ön hozzájárulása a weboldalon történt regisztráció, vagy regisztráció nélküli időpontfoglalás során személyes adatainak (név, e-mail cím) megadása mellett az adatkezelési nyilatkozat elfogadását jelölő checkbox bejelölésével.

**Az adatkezelési idő:**
A foglalt időpontot követő 3 hónap.

**Adatfeldolgozók:**
Az online időpont foglaló rendszert a booked4.us Kft. (székhely: H-2600 Vác, Zichy H. utca 12.) kezeli, valamint az információ továbbításra kerül a SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.) részére.

## 4.4. Hírlevél

Hírlevél küldése érdekében az Ön nevét, e-mail címét és telefonszámát kezeljük. Lakcím megadása esetén Ön a postai reklámanyag postai megküldését is lehetővé teszi.
Felhívjuk a figyelmét, hogy a honlapon szereplő ingyenesen letölthető ajánlatoknál történő feliratkozásokat külön kezeljük, így azokra külön történik a feliratkozás és így a leiratkozás is. A hírlevélre a Facebook és Instagram felhasználók a „Facebook connect” – érdeklődő-keresési hirdetés űrlapja segítségével is feliratkozhatnak, mely esetén az e-mail cím és utónév kerül be az Adatkezelő adatbázisába.

**Az adatkezelés célja:**
Az Ön tájékoztatása az újdonságokról és aktuális híreinkről.

**Az adatkezelés jogalapja:**
Az Ön hozzájárulása. Ön a honlapokon történő feliratkozás során (online közvetlenül, vagy megrendelési űrlapon, valamint az ingyenes ajánlatok letöltése esetén történő jelzéssel) adja meg hozzájárulását.

**Az adatkezelési idő:**
Hírlevelünket kizárólag addig küldjük az Ön részére, ameddig azt Ön kéri. Amennyiben Ön nem szeretne több hírlevelet kapni, Önnek bármikor lehetősége van leiratkozni a hírlevél listáról, az elektronikus levelek alján található linkre kattintva, valamint a hello@systemmind.hu e-mail vagy Systemmind Consulting Kft, 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3/A. 4. em. címre küldött lemondási kérelem útján. Ilyen esetben a hírlevél küldése céljából megadott személyes adatait azonnal, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő munkanapon töröljük. Természetesen lehetősége van bármikor újra feliratkozni a hírlevélre. A hozzájárulás ilyen visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben nem járul hozzá az adatok kezeléséhez, úgy nem tudunk hírlevelet küldeni az Ön részére.

**Adatfeldolgozók:**
• A feliratkozó űrlapokon keresztül feliratkozottak adatait, mint adatfeldolgozó tárolja, továbbá a hírlevelek küldését végzi a SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.).

- A honlapon megjelenő felugró ablakokon (pop-up űrlap) keresztül történő feliratkozás esetében a feliratkozók adatait az Optimonk rendszere is (Optimonk International Zrt. 4028 Debrecen, Kassai út 129. ) mint adatfeldolgozó tárolja.

## 4.5. Közösségi oldalak

Elérhetőek vagyunk a Facebookon és az Instagramon.

A közösségi csatornákon található üzenőfalon közzétett hírfolyamunkra Ön az oldalon található „follow”/ „követem”/ „feliratkozás” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „unfollow”/”nem követem”/ „leiratkozás” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt üzenőfalon megjelenő híreket.

A közösségi oldalakat üzemeltető cégek külön adatkezelők, az adott oldal adatkezeléséről tájékoztatást a következő helyen talál:

| Csatorna | Adatkezelő | Adatkezelési Tájékoztató |
|---|---|---|
| Facebook | Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország) | https://www.facebook.com/privacy/explanation |
| Instagram | Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország) | https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/ |
| LinkedIn | Epicenter Market Limited (székhely: Intershore Suites Room 403, Dowgate Hill House, 14-16 Dowgate Hill, London, England, EC4R 2SU; cégjegyzékszám: 08617061; e-mail: info@epicentermarket.co.uk | https://linkedin.hu/adatkezelesi-tajekoztato |

Azzal, hogy követ bennünket a profilja elérhetővé válik számunkra, de arról adatot nem kezelünk, vagy rögzítünk a belső rendszerünkben. Nem használjuk fel a híreink közlésén túl más célra. A Facebook összesített statisztikai adatokat is továbbít nekünk, amelyek segítségével átláthatjuk, hogyan használják a facebook felhasználók a facebook oldalunkat.

**Az adatkezelés célja:**
Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, munkáinkról, termékeinkről a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

**Az adatkezelés jogalapja:**
Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

**Az adatkezelési idő:**
Híreink és képeink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követ bennünket, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is eléri, ha nem követ bennünket, azokról azonban külön értesítést nem kap.

## 4.6. Vélemény és komment

A Honlapok látogatóinak lehetőségük van értékelni a termékeinket és szolgáltatásainkat, valamint több helyen véleményüket is megírhatják, illetve a blogok alatt hozzászólhatnak egy témához.
A kezelt adatok köre: Az azonosítószám, dátum, időpont, felhasználónév és/vagy név, a látogató számítógépének IP címe, az értékelés, valamint a szöveges értékelés során esetlegesen megadott további személyes adatok.Az Ön hozzájárulása esetén véleményét nyilvánosságra hozhatjuk, illetve felhasználhatjuk marketing célokra. Amennyiben hozzájárul, a következő adatokat hozhatjuk nyilvánosságra: dátum, időpont, felhasználónév és/vagy név, az értékelés, valamint az értékelés szövege.

**Az adatkezelés célja:**
A szolgáltatások fejlesztése, a látogatók értékeléseinek nyilvánosságra hozatalával termékeink népszerűsítése, értékelések dokumentálása, a látogatók személyének megkülönböztetése.

**Az adatkezelés jogalapja:**
Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ám az nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása, vagy megtagadása esetén nem tudja megírni véleményét. Véleményét azonban annak nyilvánosságra hozása nélkül is elmondhatja anonim módon.

**Az adatkezelési idő:**
10 (Tíz) év.

## 4.7. Ha kapcsolatba lép velünk:

Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (honlapon elhelyezett űrlapon, e-mailben, telefon, postai úton).

**Az adatkezelés célja:**
Kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása, előzetes egyeztetés.

**Az adatkezelés jogalapja:**
Minden megkeresés esetén az Ön hozzájárulása a jogalap, melyet az űrlap megküldésével ad meg, vagy - ha más módon keres meg bennünket - a megkeresés megküldésével. Hozzájárulása bármikor visszavonható, ám a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén előfordulhat, hogy kérését nem tudjuk teljesíteni, vagy kérdését nem tudjuk megválaszolni.

**Az adatkezelési idő:**
Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követő 5 (Öt) évig őrizzük. Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek

védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált - szükséges ideig tároljuk.

## 4.8. Üzleti kapcsolatok

Az egyes üzleti partnereinkkel a szerződésen kívüli kapcsolatok során is megosztjuk kapcsolattartóink elérhetőségét, és kezeljük az üzleti partnereink által átadott kapcsolattartók elérhetőségeit.

**Az adatkezelés célja:**
Kapcsolattartás

**Az adatkezelés jogalapja:**
A kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. Az adatok megadása a kapcsolattartás feltétele.

**Az adatkezelési idő:**
A kapcsolattartói adatokat az üzleti kapcsolat fennállása alatt addig kezeljük, amíg üzleti partnerünk a kapcsolattartó megváltozásáról nem értesít bennünket.

## 4.9. Mesterséges intelligencián alapuló eszközök alkalmazása

Az Adatkezelő egyes szolgáltatásai nyújtásához, ügyfél-visszajelzések, kérdőíves válaszok, üzleti és szervezetfejlesztési információk elemzéséhez, összefoglalók és szakmai javaslatok előkészítéséhez mesterséges intelligencián alapuló szoftvereket is igénybe vehet, így különösen az OpenAI által nyújtott ChatGPT és az Anthropic által nyújtott Claude szolgáltatást.

A kezelt adatok köre: az adott feladat elvégzéséhez szükséges, az ügyfélkapcsolat vagy szolgáltatás során rendelkezésre bocsátott szöveges információk, kérdőíves válaszok, visszajelzések, konzultációs jegyzetek és az ezekben esetlegesen szereplő személyes adatok. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az elemzéshez szükségtelen közvetlen azonosítókat eltávolítsa, és lehetőség szerint anonimizált vagy megfelelően álnevesített adatokat használjon. Az álnevesített adatok továbbra is személyes adatnak minősülhetnek.

Az adatkezelés célja: a szolgáltatások szakmai előkészítése és teljesítése, az ügyféligények és visszajelzések elemzése, a szolgáltatásminőség javítása, valamint összesített következtetések és fejlesztési javaslatok készítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adott felhasználási céltól függően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése, amennyiben az elemzés a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához szükséges; vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, amennyiben a szolgáltatásfejlesztési, minőségbiztosítási elemzés szükséges és az érintett érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságaival szembeni mérlegelés ezt alátámasztja. Amennyiben valamely konkrét adatkezeléshez hozzájárulás szükséges, az Adatkezelő azt előzetesen beszerzi. A különleges személyes adatok ilyen eszközökben történő kezelése kizárólag a GDPR 9. cikke szerinti megfelelő kivétel fennállása esetén történhet.

Címzettek és adatfeldolgozók: az alkalmazott szolgáltatás és előfizetési konstrukció függvényében az OpenAI szolgáltatását nyújtó szerződéses jogalany, illetve az Anthropic szolgáltatását nyújtó szerződéses jogalany. Az érintett szolgáltató pontos megnevezését, adatvédelmi szerepét, az adatfeldolgozási feltételeket és az esetleges al-adatfeldolgozókat

az Adatkezelő a ténylegesen használt szolgáltatás alapján ellenőrzi. A személyes adatok harmadik országba, különösen az Amerikai Egyesült Államokba történő továbbítására is sor kerülhet; ilyen esetben az Adatkezelő a GDPR V. fejezetének megfelelő adattovábbítási jogalapot és garanciákat alkalmazza, és ezekről kérésre tájékoztatást ad.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok AI-eszközben történő kezelését az adott elemzési feladathoz szükséges időre korlátozzuk; a szolgáltató általi tárolás és törlés részletes szabályai a ténylegesen alkalmazott szolgáltatás szerződéses és technikai beállításaitól függnek. Az Adatkezelő a saját rendszereiben megőrzött forrásadatokat és elemzési eredményeket az adott adatkezelési célra irányadó, jelen Tájékoztatóban meghatározott megőrzési idő szerint kezeli.

Az AI-eszközök által előállított elemzések és javaslatok az Adatkezelő munkáját támogatják; az Adatkezelő ezek alapján önmagukban, emberi felülvizsgálat nélkül nem hoz az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő automatizált döntést. Az érintetteket a GDPR szerinti hozzáférési, helyesbítési, törlési, korlátozási és – jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén – tiltakozási jog illeti meg.

## 5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a weboldalain SSL adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz. Bármely információ, amelyet az érintett megoszt az Adatkezelővel, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül, és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll. Amint az információ beérkezik szerverünkre, dekódolásra kerül egy egyedi magánkulcs használatával. Az SSL lehetővé teszi a böngésző részére a weboldalra történő kapcsolódást és egy biztonságos kommunikációs csatornában történő megállapodást áttekinthető módon.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtsuk végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljuk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy az irányításunk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

# 6. Az Ön jogai

Az adatkezelés kapcsán Önt az 4.1.-4.7. pontokban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy azt írja meg nekünk az alábbi elérhetőségek egyikére:
**SYSTEMMIND Consulting Kft.**
E-mail: hello@systemmind.hu
Postacím: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3/A. 4. em.

**Azonosítás**
A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

**A kérés megválaszolása**
Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy az - Ön kérésére - szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

**Ügyintézési határidő**
Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (Egy) hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (Két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az egy hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.
Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (5.1. pont), és élhet bírósági jogorvoslati jogával (5.2. pont).

**Az ügyintézés díja**
A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

## 6.1. Visszavonhatja hozzájárulását

Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított legkésőbb 5 (Öt) munkanapon belül töröljük az Ön személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan. Tájékoztatjuk, hogy a visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

## 6.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- Mi a célja?
- Pontosan milyen adatok kezeléséről van szó?
- Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- Kitől kaptuk az Ön adatait?

• Hozunk-e automatizált döntést (ideértve a profilalkotást is) Önre vonatkozóan az Ön személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
• Ha azt tapasztalta, hogy adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítottuk, úgy kérheti annak bemutatást, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
• Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

## 6.3. Helyesbítést kérhet

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát.

## 6.4. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését")

Ön kérheti, hogy töröljük az Ön személyes adatait, ha:
• A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
• Ön visszavonta a hozzájárulását;
• Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen;
• Megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
• Uniós vagy hazai jogszabály előírja;
• A személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
• A gyermekek részére nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban gyűjtöttük az adatokat.
Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem törölhetjük, amennyiben azokra szükség van:
• A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
• A személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
• A népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
• Közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
• Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## 6.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést

Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
• Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;

• Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
• Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
• Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. (Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.)
Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

### 6.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére – továbbítsuk, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán, vagy Önnel, vagy az Ön érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 6.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen

- Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezeljük (ideértve az ilyen célú profilalkotást is). Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön bármikor tiltakozhat az ilyen adatkezelés ellen (ideértve a profilalkotást is). Ezt követően a személyes adatok e célból nem kezelhetőek.

- Ön akkor is tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási, vagy statisztikai célból kerül sor. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## 7. Jogorvoslati lehetőségek

### 7.1. Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

**NAIH**

elnök: dr. Péterfalvi Attila
levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet
fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
web: http://naih.hu
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

## 7.2. Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.
Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

## 7.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

# 8. Egyéb

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztató foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, a változásról a honlapon felugró ablakban hívjuk fel a figyelmet.

Utolsó frissítés: 2026 november 10.